

居宅介護支援事業所 華

区 分	内 容	
事業所名	居宅介護支援事業所 『華』	
法人名	特定非営利活動法人 ロータス会(0172500191)	
事業所番号		
実施地域	余市町、小樽市	
事業内容	居宅介護支援	
サービスの特徴	高齢者の人格尊重を守り、利用者本位の立場で相談や申請、ケアプラン作成からサービスの提供まで、安心して居宅で生活できるよう支援致します。	
サービス内容	種 類	・要介護認定の申請/更新の手続き ・ケアプラン(居宅サービス計画)の作成 ・各種サービスの連絡調整 ・福祉サービスの情報提供/相談
	サービス時間	9:00～17:00 (時間外についてはご相談ください)
	休業日	土・日・祝祭日・年末年始(12/31～1/3)
	担当者の交代	ご希望により交代可能
	利 用 料	ご利用者様の負担はありません(全額介護保険で対応)
	苦 情 処 理	法人担当者(管理者または事務長)が迅速に対応いたします。
緊急時対応	緊急時連絡体制(0135-22-1132)で対応いたします。	
質向上の取り組み	行政及び民間の研修会への参加、実施	
スタッフ状況 (職員体制)	介護支援専門員 2名(管理者兼務常勤 1名、非常勤 1名)	
事業所	住 所	〒046-0003 余市町黒川町12丁目3番地ロータスビル211
	TEL・FAX	TEL:0135-22-0783 Fax 0135-22-1130
	E-mail	info@lotus-hana.net
	HPアドレス	http://www.lotus-hana.net
	責 任 者	新村 明美
	相談担当者	新村 明美
	営業時間	9:00～17:00